

Приложение 1

Аналитическая записка

по результатам опроса удовлетворенности слушателей программы «Лидеры производительности».

Качественная часть исследования.

Основная цель исследования — проведение интервью со слушателями программы профессиональной переподготовки «Лидеры производительности», завершивших обучение в 2020 году, в целях независимой оценки удовлетворенности обучающихся.

Используемая методология – глубинное интервью продолжительностью 1 час.
В исследовании приняли участие 30 респондентов.

По проведенному исследованию были получены следующие результаты:

Слушатели высоко оценивают программу обучения, сравнивают ее с уровнем MBA и активно рекомендуют коллегам.

Преимущества программы:

- динамичное обучение
- актуальные и структурированные знания
- отработка методик и инструментов на практике
- комплексный подход к предприятию с учетом 4-х ключевых драйверов производительности
- обучение в команде высококвалифицированных специалистов

Результаты обучения совпадают и даже превышают ожидания заказчиков. Курс помогает:

- провести комплексный и системный анализ деятельности предприятия
- конкретизировать цели и задачи проекта
- разработать дорожную карту
- повысить собственную квалификацию
- обменяться опытом со специалистами
- получить экспертизу кураторов и преподавателей

Полученные знания и инструменты:

- передаются сотрудникам
- масштабируются на внутренние проекты
- помогают оптимизировать рабочие процессы
- помогают оптимизировать принятие производственных решений

В целом слушатели отдают предпочтение очному обучению. Основные преимущества данного формата:

- «живое» общение с педагогами и участниками повышает мотивацию и командный дух
- выезд команды на предприятие с целью экспертизы его деятельности. Вносит неоценимый вклад в разработку проекта — слушатели задают персоналу вопросы, видят устройство и рабочий режим подразделений
- погружение во «внутреннюю кухню» производства позволяет акцентировать внимание на проблемах, ранее не принимавшихся в расчет, и более четко формулировать решения по проекту

Участники считают возможным дистанционное обучение при условии очного посещения командой предприятия, а также перевода предзащит и защиты проекта в очный формат.

В подготовке и реализации проекта задействуются все сотрудники предприятия —высшее руководство, линейные руководители, рядовые сотрудники подразделений. Движение к общей цели способствует повышению коллективного духа, росту эффективности взаимодействия между сотрудниками разных должностных уровней и руководителями высшего звена.

Реализация проекта способствует постановке новых целей и задач, направленных на увеличение производительности труда:

- возведение новых производственных площадок и складских помещений
- формирование новых подразделений
- усовершенствование имеющегося оборудования и закупка нового
- внедрение единой системы планирования и стандартов документации
- создание новых рабочих мест
- цифровизация рабочих процессов

Заказчики, принявшие участие в исследовании, отмечают, что разработанный ими проект привел к ряду результатов на предприятии. Исходя из субъективных мнений участников можно выделить следующие усредненные результаты:

- увеличение производительности труда от 3,5% вплоть до 50% (зависит от этапа реализации проекта на конкретном предприятии)
- рост продаж на 25%-30%
- сокращение временных затрат от 5%до 20%

Некоторые заказчики указывают, что в рамках подготовленного проекта найдены новые рынки, разрабатываются новые продукты, устанавливается новое оборудование, вводятся чек-листы результатов, автоматизируются рабочие процессы

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) подтверждает, что исследование было проведено с надлежащим качеством: методология и анкета разработаны корректно, в соответствии с исследовательскими целями.

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) не возражает против использования данных утверждений и/или их части, как совместно, так и отдельно, в информационных и/или рекламных материалах ВАВТ Минэкономразвития России в совокупности со ссылкой на результаты проведенного исследования и упоминанием ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

С уважением,

Генеральный директор
ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

Козловская А. А.



Приложение 2

Аналитическая записка

по результатам опроса удовлетворенности слушателей программы «Лидеры производительности», зачисленных в 2019 году и обученных в 2020 году.

Количественная часть исследования.

Основная цель исследования - анкетирование участников программы профессиональной переподготовки «Лидеры производительности», зачисленных в 2019 году и обученных в 2020 году, в целях независимой оценки удовлетворенности обучающихся.

Используемая методология – самозаполнение анкет через интернет.

В опросе принял участие 791 слушатель (51% от общей выборки учащихся 1557 человек).

По результатам исследования группы слушателей, зачисленных в 2019 году и обученных в 2020 году были получены следующие результаты:

- Удовлетворенность слушателей программой «Лидеры производительности» очень высокая. 97% респондентов поставили оценки удовлетворенностью программой 6-10 баллов по 10-балльной шкале, при этом 81% опрошенных полностью удовлетворены (8-10 баллов по 10-балльной шкале).
- Индекс удовлетворенности клиентов (CSI customer satisfaction index) равен 84, что выше, чем аналогичный показатель по другим программам дополнительного обучения, которые проходили опрашиваемые респонденты. Их индекс равен 75. (Для сравнения другими программами дополнительного обучения респонденты оценивали их по отдельным вопросам в анкете).
- Индекс лояльности (NPS net promoted score) для программы «Лидеры производительности» равен 60. Он входит в интервал значения индекса 50-80, что говорит о высокой лояльности и расположении слушателей программы.
- По сравнению с результатами предыдущего исследования (опрос слушателей программы, завершивших обучение в 2019 году), количество респондентов, удовлетворенных программой, не изменилось и осталось на высоком уровне – 97%.
- Индекс удовлетворенности клиентов (CSI) вырос с 78 до 84 баллов.
- Индекс лояльности NPS изменился незначительно, с 62 до 60, то есть остался на высоком уровне.
- В целом программа «Лидеры производительности» высоко оценивается слушателями по всем основным критериям и не требует существенной корректировки ни по одному из них.
- По сравнению с предыдущим исследованием (опрос слушателей программы, завершивших обучение в 2019 году) оценка удовлетворенности (CSI) выросла для всех критериев, за исключением «Применимость проектной работы». Оценка этого критерия осталась на прежнем уровне (8.4 по 10-балльной шкале).
- Для поддержания высокого уровня удовлетворенности пользователей необходимо обратить внимание на следующие факторы:
 - применимость проектной работы (8.4 по 10-балльной шкале)
 - применимость полученных знаний на практике (8.6 по 10-балльной шкале)
 - новизна информации – (8.6 по 10-балльной шкале)

Эти критерии получили высокие оценки важности для респондентов при дополнительном обучении, но были оценены на среднем уровне для программы «Лидеры производительности» (по сравнению со средней оценкой по всем критериям).

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) подтверждает, что исследование было проведено с надлежащим качеством: методология и анкета разработаны корректно, в соответствии с исследовательскими целями; выборка респондентов является достаточной для анализа;

результаты анализа ответов являются полными для подтверждения достоверности указанных выше утверждений.

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) не возражает против использования данных утверждений и/или их части, как совместно, так и отдельно, в информационных и/или рекламных материалах ВАВТ Минэкономразвития России в совокупности со ссылкой на результаты проведенного исследования и упоминанием ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

С уважением,

Генеральный директор
ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

Козловская А. А.



Приложение 3

Аналитическая записка

по результатам опроса удовлетворенности слушателей программы «Лидеры производительности», зачисленных и обученных в 2020 году.

Количественная часть исследования.

Основная цель исследования - анкетирование участников программы профессиональной переподготовки «Лидеры производительности», зачисленных и обученных в 2020 году, в целях независимой оценки удовлетворенности обучающихся.

Используемая методология – самозаполнение анкет через интернет.

В опросе приняли участие 606 слушателей (50% от общей выборки учащихся 1207 человек).

По результатам исследования группы слушателей, зачисленных и обученных в 2020 году были получены следующие результаты:

- Удовлетворенность слушателей программой «Лидеры производительности» очень высокая. 95% респондентов поставили оценки удовлетворенностью программой 6-10 баллов по 10-балльной шкале, при этом 85% опрошенных полностью удовлетворены (8-10 баллов по 10-балльной шкале).
- Индекс удовлетворенности клиентов (CSI customer satisfaction index) равен 84, что выше, чем аналогичный показатель по другим программам дополнительного обучения, которые проходили опрашиваемые респонденты. Их индекс равен 79. (Для сравнения другими программами дополнительного обучения респонденты оценивали их по отдельным вопросам в анкете).
- Индекс лояльности (NPS net promoted score) для программы «Лидеры производительности» равен 57. Он входит в интервал значения индекса 50-80, что говорит о высокой лояльности и расположении слушателей программы.
- По сравнению с результатами опроса слушателей программы, зачисленными в 2019 году и обученными в 2020 году, количество респондентов, удовлетворенных программой, снизилось на 2п.п., но все равно осталось на высоком уровне – 95%.
- Уровень индекса удовлетворенности клиентов (CSI) не изменился, и также составил 84 балла.
- Индекс лояльности NPS изменился незначительно, с 60 до 57, т.е. остался на высоком уровне, в пределах 50-80 баллов.
- В целом программа «Лидеры производительности» высоко оценивается слушателями по всем основным критериям и не требует существенной корректировки ни по одному из них.
- По сравнению с результатами опроса слушателей программы, зачисленными в 2019 году и обученными в 2020 году снизились оценки по критерию:
 - организация процесса обучения (с 8.5 до 8.3 по 10-балльной шкале)Для сохранения высокого уровня удовлетворенности пользователей и увеличения индекса лояльности необходимо обратить внимание на поддержку и улучшение этого фактора.
- Оценки остальных критериев остались на уровне опроса слушателей программы, зачисленных в 2019 году и обученных в 2020 году.

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) подтверждает, что исследование было проведено с надлежащим качеством: методология и анкета разработаны корректно, в соответствии с исследовательскими целями; выборка респондентов является достаточной для анализа; результаты анализа ответов являются полными для подтверждения достоверности указанных выше утверждений.

ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ» (ОГРН 5167746356531) не возражает против использования данных утверждений и/или их части, как совместно, так и отдельно, в информационных и/или рекламных

материалах ВАВТ Минэкономразвития России в совокупности со ссылкой на результаты проведенного исследования и упоминанием ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

С уважением,

Генеральный директор
ООО «АКВАРЕЛЬ РЕСЕРЧ»

Козловская А. А.

