

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, **размещенной на информационных стендах в помещениях Академии**

1.1 Открытостью информации

Полностью удовлетворен	46 %
Скорее удовлетворен	43 %
Скорее не удовлетворен	6 %
Затрудняюсь ответить	5 %

1.2 Полнотой информации

Полностью удовлетворен	37 %
Скорее удовлетворен	46 %
Скорее не удовлетворен	10 %
Полностью не удовлетворен	3 %
Затрудняюсь ответить	4 %

1.3 Доступностью информации

Полностью удовлетворен	49 %
Скорее удовлетворен	30 %
Скорее не удовлетворен	17 %
Затрудняюсь ответить	3 %

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, **размещенной на сайте Академии**

Открытостью информации

Полностью удовлетворен	63 %
Скорее удовлетворен	31 %
Скорее не удовлетворен	4 %
Затрудняюсь ответить	2 %

Полнотой информации

Полностью удовлетворен	52 %
Скорее удовлетворен	37 %
Скорее не удовлетворен	8 %
Полностью не удовлетворен	1 %
Затрудняюсь ответить	2 %

Доступностью информации

Полностью удовлетворен	56 %
Скорее удовлетворен	36 %
Скорее не удовлетворен	7 %
Затрудняюсь ответить	2 %

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Академии (деканатов, кафедр и функциональных подразделений ВАВТ)

Полностью удовлетворен	48 %
Скорее удовлетворен	37 %
Скорее не удовлетворен	7 %
Полностью не удовлетворен	3 %
Затрудняюсь ответить	5 %

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Академии при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки, письма)

Полностью удовлетворен	52 %
Скорее удовлетворен	33 %
Скорее не удовлетворен	6 %
Полностью не удовлетворен	2 %
Затрудняюсь ответить	7 %

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, предоставляемой ВАВТ абитуриентам, размещенной на сайте Академии и лендинге для абитуриентов

Открытостью информации

Полностью удовлетворен	63 %
Скорее удовлетворен	33 %
Скорее не удовлетворен	4 %

Полнотой информации

Полностью удовлетворен	56 %
Скорее удовлетворен	38 %
Скорее не удовлетворен	6 %

Доступностью информации

Полностью удовлетворен	64 %
Скорее удовлетворен	30 %
Скорее не удовлетворен	5 %

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии Академии и других, взаимодействующих с Вами подразделений Академии, при подаче документов и поступлении в ВАВТ

Полностью удовлетворен	77 %
Скорее удовлетворен	18 %
Затрудняюсь ответить	4 %

Удовлетворенность **организационными условиями предоставления услуг в ВАВТ**

Полностью удовлетворен	57 %
Скорее удовлетворен	37 %
Скорее не удовлетворен	5 %
Полностью не удовлетворен	1 %

Удовлетворенность **в целом условиями оказания услуг в ВАВТ**

Полностью удовлетворен	59 %
Скорее удовлетворен	45 %
Скорее не удовлетворен	4 %
Полностью не удовлетворен	1 %

Готовность **рекомендовать ВАВТ для получения образования своим родственникам и знакомым**

Да	64 %
Скорее да, чем нет	30 %
Скорее нет, чем да	3 %
Нет	3 %